

Algemene voorwaarden

*Versie vanaf 6 januari 2021
Groningen, Nederland*

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Gyrobian V.O.F.:** de vennoten Zino Holwerda en Andrew Lalis, de rechtspersonen die als verkopers software en diensten op afstand aanbieden en levert aan hun consumenten en afnemers.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Gyrobian V.O.F
3. **Afnemer:** de rechtspersoon niet zijnde een consument die als koper of opdrachtgever een overeenkomst op afstand aangaat of wil aangaan met Gyrobian V.O.F, of voor wie Gyrobian V.O.F. een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht.

Artikel 2 - Identiteit

Bedrijfsnaam: Gyrobian V.O.F.

Bezoekadres

Overwinningsplein 28
9728 GT Groningen
Nederland

Contact: +31 (0) 6 12757999

Website: www.gyrobian.nl

KvK-nummer: 78195454

BTW-nummer: NL861298342B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden (hierna AV) zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten op afstand, uitvoering van opdrachten en leveringen van Gyrobian V.O.F (hierna Gyrobian) aan afnemers.
2. Indien Gyrobian niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze voorwaarden niet toepasselijk zouden zijn of dat Gyrobian het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleven van deze voorwaarden te verlangen.
3. De eventuele nietigheid van één of meer clausules uit deze AV, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.
4. De toepasselijkheid van afwijkende bedingen en eventuele algemene voorwaarden van de afnemer wordt door Gyrobian uitdrukkelijk van de hand gewezen. Zodanige bedingen binden Gyrobian slechts indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Gyrobian zijn aanvaard.

Artikel 4 - Aanbod

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW en worden in Euro uitgedrukt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Een aanbod is slechts bindend indien dit schriftelijk is gedaan door Gyrobian met vermelding van een termijn gedurende welke de aanbieding voor aanvaarding openstaat.

Artikel 5 - Overeenkomst

1. Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst binden Gyrobian slechts voor zover zij door Gyrobian schriftelijk zijn bevestigd.
2. Gyrobian voert contracten uit op regiebasis. Mocht de initiële begroting vermoedelijke dusdanig (meer dan 10%) onder-of overschreden worden dan zal Gyrobian dit tijdig laten weten aan de afnemer.
3. Behoudens schriftelijk akkoord van Gyrobian, is het de afnemer niet toegestaan de schriftelijke orderbevestiging te annuleren.
4. Indien de afnemer extra werk opvraagt dat buiten kantooruren om verwerkt moet worden dan zal het werk, mits geaccepteerd, gedurende de werkweek worden uitgevoerd tegen 150% toeslag en in het weekend tegen 200% toeslag.
5. Indien de afnemer zijn (contractuele) verplichtingen niet nakomt, worden alle andere (niet-vervallen) facturen op de afnemer onmiddellijk opeisbaar, en kan Gyrobian wegens dat loutere feit, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, één of meerdere schriftelijke orderbevestiging met de afnemer: (1) hetzij ontbonden verklaren, (2) hetzij opschorten totdat de afnemer afdoende zekerheden biedt voor zijn betaling. Alle clausules uit dit artikel gelden onverminderd het recht van Gyrobian om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 - Betaling

1. Een betaling dient, tenzij anders vermeld, te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. De betaling zal geschieden middels bankoverschrijving of, indien aanwezig, de QR code op het door Gyrobian op de factuur vermelde rekeningnummer.
2. Het is de afnemer niet toegestaan om zonder instemming van Gyrobian te betalen middels een vorm van bankbetaling, zoals een spoedbetaling, waarvoor de bank kosten in rekening brengt aan Gyrobian. Indien dit wel gebeurt, heeft Gyrobian het recht om deze kosten te verhalen op de afnemer.
3. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Het wettelijk recht op verrekening of opschorting is uitgesloten.
4. Betaling dient ineens te geschieden, tenzij betaling in termijnen is overeengekomen, waarbij iedere vervallen termijn wordt geacht een afzonderlijke betaling te vormen.
5. Indien de afnemer de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft Gyrobian het recht de (verdere) uitvoering van de desbetreffende en/of

andere overeenkomsten met de afnemer zonder opgaaf van reden te ontbinden althans op te zeggen of op te schorten.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van Gyrobian tot het moment van volledige betaling van alle bedragen, met inbegrip van eventuele rente en kosten.
2. Bij (vermoedelijke) niet-nakoming van deze verplichtingen, volgt de automatische ontbinding van de bijzondere overeenkomst en/of de schriftelijke orderbevestiging.

Artikel 8 - Levering en ontvangst

1. Alle door Gyrobian genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst bij Gyrobian bekend waren. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden vertraging tot gevolg heeft, kan de leveringsdatum verlaat worden.
2. In geval van overschrijding van deze termijn(en), zullen Gyrobian en de afnemer een redelijke bijkomende termijn overeenkomen.
3. De afnemer moet direct bij de in ontvangstname van de producten een eerste verificatie uitvoeren, onder meer m.b.t. de specificaties van het geleverde product.

Artikel 9 - Overmacht

1. Indien Gyrobian door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Gyrobian gerechtigd naar eigen keuze en inzicht, zonder voorafgaande verwittiging of rechterlijke tussenkomst, en zonder enig recht van verhaal t.o.v. Gyrobian: (1) de uitvoering van haar verplichtingen opschorten; (2) de overeenkomst ontbinden; en/of (3) de afnemer uitnodigen om de uitvoering van de overeenkomst te heronderhandelen.
2. Het niet kunnen uitvoeren van de overeenkomst door overmacht kan geen gevolgen voor het recht van Gyrobian op betaling door de afnemer voor reeds door Gyrobian verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmacht-situatie.
3. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Gyrobian tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, waaronder maar niet beperkt tot staking, oorlog, ziekte of ongevallen, terroristische aanslagen, bijzondere weersomstandigheden, communicatie-en informatica storingen, overheidsmaatregelen, transport-en/of verplaatsing belemmeringen, in-en uitvoer belemmeringen, en tekortkomingen door toeleveranciers van Gyrobian, waardoor Gyrobian haar verplichtingen jegens de afnemer in redelijkheid niet (meer) kan nakomen.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Gyrobian zal de Opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Gyrobian is aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Gyrobian van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop daarbij vertrouwd mag worden. De aansprakelijkheid voor de schade uit dien hoofde wordt beperkt tot het bedrag van de vergoeding die Gyrobian voor zijn werkzaamheden in het kader van de Opdracht heeft ontvangen.
3. In aanvulling op het bepaalde in artikel 10.2 de aansprakelijkheid van Gyrobian voor schade uit welke hoofde dan ook beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. redelijke kosten die afnemer zou moeten maken om de prestatie van Gyrobian aan de Opdracht te laten beantwoorden. Deze vervangende schade wordt niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden;
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze bepaling;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze bepaling.
4. Eventuele aanspraken van afnemer dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan afnemer zijn rechten heeft verwerkt. Iedere aansprakelijkheid van Gyrobian voor eventuele door afnemer geleden gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan alle schade als gevolg van iedere vorm van gebruik van onderzoeksuitkomsten door afnemer of derden en tegen aanspraken ter zake daarvan van derden zal afnemer Gyrobian vrijwaren.
5. In aanvulling op artikel 10.4 is iedere aansprakelijkheid van Gyrobian voor andere dan directe schade ("indirecte schade"), waaronder begrepen - doch niet beperkt tot - gevolgschade, verlies en/of beschadiging van gegevens, winstderving en omzetcerving, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Gyrobian wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens, data en/of documenten en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer.

Artikel 11 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en daarmee verwante rechten, waaronder – maar niet beperkt tot – auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties (hierna: ‘Intellectuele Eigendomsrechten’), ten aanzien van de Opdracht, waaronder begrepen de Software en alle documenten, hardware, programmatuur, data, gegevens, rapportages, matrixen en andere materialen – behoudens voor zover deze afkomstig zijn van afnemer -, bij de Gyrobian, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
2. Gyrobian vrijwaart afnemer tegen schade en kosten die het gevolg zijn van een claim van derden dat de Software inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden. Deze vrijwaring vervalt indien de afnemer op enige wijze de Software heeft aangepast of gewijzigd, dan wel op een wijze gebruikt of heeft gebruikt die niet overeenstemt met het beoogde gebruik van de Software.
3. Het is afnemer niet toegestaan de Software te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal afnemer een derde – al dan niet op afstand – toegang geven tot de Software, anders dan beoogd door en voor het aantal zoals overeengekomen in de Opdracht.
4. Gyrobian is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Software in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is afnemer niet toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
5. Het is afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende Intellectuele Eigendomsrechten uit de Opdracht, Software, programmatuur, hardware, documenten en/of andere materialen te verwijderen of te wijzigen.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen bij dwingend recht bepaald, is afnemer niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te modificeren en/of derden herstelwerkzaamheden te laten verrichten aan de Software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 12 - Geheimhouding

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot volledige geheimhouding jegens derden van elkaar over en weer verstrekte vertrouwelijke (bedrijfs)informatie. De afnemer is verplicht maatregelen te treffen opdat deze geheimhouding door zijn werknemers in acht wordt genomen.
2. Het is de afnemer zonder voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Gyrobian niet toegestaan om programmatuur en de daarbij behorende documentatie, waarvan de auteursrechten bij Gyrobian berusten, zowel tijdens de duur als na de beëindiging van de overeenkomst te kopiëren, of te verveelvoudigen of te wijzigen. Het is hem evenmin toegestaan derden hiertoe toestemming te geven.
3. Bij gebreke van nakoming van het in dit artikel gestelde, verbeurt de afnemer een direct opeisbare boete aan Gyrobian van € 5.000,- per overtreding c.q. per dag, dat een dergelijke overtreding voortduurt, waarbij iedere bekendmaking of mededeling aan derden dan wel inbreuk op auteursrechtelijk beschermd materiaal of verveelvoudiging of modificatie zonder schriftelijke toestemming van Gyrobian, als één overtreding wordt aangemerkt.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.